

## **Отчёт о работе служб школьной медиации в Центральном районе за 2025 год.**

В настоящее время службы школьной медиации функционируют во всех ГБОУ Центрального района. В феврале 2025 года по запросу Комитета по образованию был проведён мониторинг деятельности служб школьной медиации в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга. В мониторинге участвовало 98 % школ Центрального района.

По данным мониторинга по-прежнему актуален вопрос подготовки кадров для образовательных учреждений Центрального района. В среднем на 1 образовательное учреждение приходится 1,58 обученных специалиста. По последним данным не имеют подготовки 18 % руководителей служб школьной медиации.

До настоящего времени не определена модель службы медиации в 19 образовательных учреждениях, в 1 школе в качестве модели выбрано методическое сопровождение, и 19 ОУ реализуют практико-ориентированную деятельность. При этом в 8 школах СШМ работают в формате конфликтологического консультирования, в 19 образовательных учреждениях специалисты проводят медиации, из них в 3-х - вместе с медиаторами-ровесниками. Обучение детей по рабочим учебным программам проводится только в 7 школах.

Основными формами работы остаются классные часы для учащихся, родительские собрания и выступления специалистов СШМ на педагогических советах, а также тематические и индивидуальные консультации. Данные по работе СШМ в образовательных учреждениях Центрального района представлены в таблице 1.

В соответствии с п.п. 9 Приложения № 1 к распоряжению Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 22.08.2025 № 964-р, в образовательных организациях было запланировано проведение мероприятий, направленных на популяризацию и информирование подростков и их родителей (законных представителей) о возможности профилактики и разрешения конфликтных ситуаций с применением медиативных технологий, в рамках Месячника медиации. В рамках подготовки к городскому Турниру команд медиаторов-ровесников была продолжена практика проведения межрайонных товарищеских встреч, которые прошли 10 апреля

на базе лицея № 214, 26 ноября на базе гимназии №171 и 25 декабря на базе гимназии №168.

Впервые в Центральном районе был проведён межрайонный фестиваль команд медиаторов-ровесников на базе гимназии №168. В фестивале участвовали 36 учащихся и 11 педагогов из ОУ№№5, 214, 168, 178 Центрального района, ОУ № 106 Приморского района и ОУ №№ 586 и 10 Василеостровского района.

18 марта 2025 года в седьмой раз в Центральном районе прошёл районный этап городского конкурса «Турнир команд медиаторов-ровесников». В соревнованиях участвовали команды гимназии №168, лицея №214 и школ №№ 5, 222 и 636 Центрального района. Всего приняли участие 29 учащихся.

По мнению жюри, в состав которого вошли руководители служб школьной медиации образовательных учреждений Центрального района, а также специалисты службы школьной медиации Василеостровского ЦППМСП, все участники турнира продемонстрировали высокий уровень как теоретической, так и практической подготовки. Номинации «Лучшая презентация» были удостоены команды ОУ№№ 222, 214 и 168. Также отдельные учащиеся были отмечены номинациях «Мастер переговоров», «Мастер коммуникации» и «Дойти до самой сути».

В городском этапе Турнира приняли участие команды гимназии 168 и лицея 214. По результатам городского этапа обе команды заняли первое место.

Во всех образовательных учреждениях Центрального района также прошли информационно-просветительские мероприятия, направленные на информирование родительской общественности о медиации как альтернативном способе урегулирования конфликтов. Всего в мероприятиях для родителей приняло участие 1362 человека.

Специалисты ППМС-центра «Развитие» также проводят тематические консультации. В 2025 году были проведены консультации на тему "Навыки эффективного поведения в конфликте", "Спор-ссора или договор" "Что такое медиация?" и "Служба медиации в школе" в ОУ №№ 168, 169, 222, 636, 174, 193, 166, 207, 304, 206, 171, 197, 211. (1326 человек)

1. В 2025 году специалистами СШМ Центрального района было зарегистрировано 284 обращения в связи с конфликтными ситуациями, проведено 89 процедур медиации (таблица 2). Как видно из таблицы 2, большая часть рассмотренных конфликтов произошла между учениками. На втором месте – конфликты между учениками и родителями, и на третьем – урегулирование конфликтов между учениками и учителями, а также конфликтов родителей учащихся с другими родителями. В результате проведенной работы было достигнуто 112 соглашений. В 11 случаях стороны не пришли к соглашению. В 2 ситуациях СШМ ОУ передали случай в КДН иЗП, 1 в «Контакт». По заявкам от ОУ №№ 171, 155, 304 с просьбой оказать помощь в разрешении конфликтной ситуации специалистами службы медиации Центра проводилось конфликтологическое консультирование педагогов и родителей. Всего было проведено 8 консультаций, участвовало 18 человек. Также специалистами Центра в ОУ №№ 193, 636, 211, 166 проводится конфликтологическое консультирование и медиации для разрешения конфликтных ситуаций между учащимися.

Специалисты СШМ ежегодно принимают участие в работе секции «Школьная конфликтология и медиация» на международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования», а также городских и районных семинарах и конференциях.

В настоящее время основными проблемами СШМ в Центральном районе является создание системы постоянной подготовки специалистов и дальнейшее внедрение программ по медиации для учащихся.

**Таблица 1.**

№ п/п		Количество человек	Объем подготовки (в часах)	На базе какой организации	Название программы/мероприятия
<b>Для учащихся:</b>					
1.	Образовательная программа по медиации для учащихся 5-6 классов				
2.	Образовательная программа по	6	12	ГБОУ гимназия	«Эффективное поведение в конфликтных ситуациях»

	медиации для учащихся 7-9 классов	5	24 ч.  68 ч.	№168 ГБОУ гимназия №190	и основы медиации» Кузьмин Г.С. «Ценности и технологии сотрудничества» Солдатова Г.В. «Санкт-Петербургская модель развития школьных служб медиации: опыт практического внедрения»
3.	Образовательная программа по медиации для учащихся 10-11 классов	5	24 ч.  68 ч.	ГБОУ гимназия №190	Кузьмин Г.С. «Ценности и технологии сотрудничества» Солдатова Г.В. «Санкт-Петербургская модель развития школьных служб медиации: опыт практического внедрения»
4.	Участие учащихся в районных конкурсах				
5.	Участие учащихся в городских конкурсах	6	36	ЦППМСР Кировского района	Городской конкурс «Мастер переговоров»
		5	4	Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Василеостровского района	«Осенний турнир – 2025» в рамках X Юбилейного городского конкурса «Турнир команд медиаторов-ровесников», I место.
6.	Межрайонные товарищеские встречи	88	6	ГБОУ №№171, 168, 214	Переговорные игры «Гуси-лебеди», «Щелкунчик», «Золотой ключик»
7.	Межрайонный фестиваль команд медиаторов-ровесников	36	4	ГБОУ гимназия №168	Игра по станциям «Дом дружбы», Переговорная игра «Гарри Поттер».
8.	Тематические консультации	1326	28	ГБОУ №№168, 169, 222, 636, 174, 193, 166, 207, 304, 206, 171, 197, 211	«Конфликты и способы их преодоления» «Медиация – эффективный способ разрешения конфликта» «Что такое медиация?», «Бесконфликтное общение», «За чем нужна

					медиация? Учимся решать конфликты мирно (стратегии поведения в конфликте)»
9.	Интерактивные занятия	63  137	6  10	ГБОУ№166  ГБОУ№620	Викторина «Сказки и конфликты»  «Изучаем стратегии поведения в конфликтных ситуациях»  «Безопасное поведение в конфликтных ситуациях»  Коммуникативная игра «Шкатулка секретов»  «Как нам научиться мириться»
10.	Класные часы с элементами тренинга	159	17	ГБОУ№18	Темы: «Как возникают и развиваются конфликты», «Конфликтное и бесконфликтное поведение», «Самоконтроль в конфликте», «Учимся разрешать конфликты».
<b>Для педагогов:</b>					
1.	Обучение специалистов СШМ	13	72	ГБУ ИМЦ Центрального Района СПб	Урегулирование конфликтов в школьной среде с помощью медиации и медиативных технологий
		1	36	Академия ФНС ЛАБ	«Управление конфликтами и стрессами в профессиональной деятельности»
2.	Участие в районных мероприятиях	38			
3.	Участие в городских мероприятиях				
4.	лекции	32	1	ГБОУ школа 207	Буллинг, кибербуллинг и как с ним бороться
<b>Для родителей:</b>					
1.	Родительские	1362	1	ГБОУ№ 5,	Медиация в семье,

	собрания			620, 190, 636,171,167,304	«Буллинг в подростковой среде», «Медиация, как способ снижения конфликтов и правонарушений в школе»
		20	1	ГБОУ школа №300	Беседа в рамках родительских собраний «Методы урегулирования конфликтов между несовершеннолетними»
2.	Консультации	100		ГБОУ № 5	Медиация в семье
3.	Другое (что именно)				

**Таблица 2.**

№ п/п	Участники/ повод обращения	Всего проведено консультаций	Всего проведено медиаций	Достигнуто письменное соглашение	Достигнуто устное соглашение	Стороны не пришли к соглашению	Передано в другую организацию (какую именно?)
1	Ученик-ученик	143	47	2	49	6	
2	Ученик-учитель	20	14		19		
3	Учитель-учитель	2			2		
4	Учитель-родитель	18	4		10	2	
5	Ученик-родитель	44	12		4		1- «Контакт»
6	Родитель-родитель	20	6	2	8	1	
7	Учитель-администрация						
8	Родитель-администрация	11	2	1	6	1	
9	Негативная обстановка, буллинг	7	2		3	1	
10	правонарушения	19	2		6		2- КДН и ЗП

							<b>Центрального р-на</b>
	<b>ИТОГО</b>	<b>284</b>	<b>89</b>	<b>5</b>	<b>107</b>	<b>11</b>	<b>3</b>

**ОУ №№ 5, 168,157, 300,207, 80, 191, 308, 612, 304, 153, 181, 167, 636, 193**