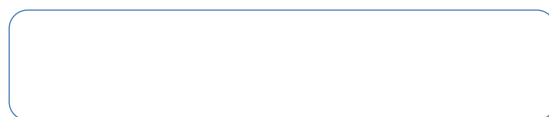


Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Центрального района Санкт-Петербурга «Развитие»

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
ППМС-центра «Развитие»
Центрального района
Санкт-Петербурга
Протокол № 1
от 31 августа 2022г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ППМС-центра «Развитие»
Центрального района Санкт-
Петербурга
Т.Б. Федорова
Приказ № 19-ОД от 31.08.2022г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА**

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

АВАНГАРД

Возраст учащихся: от 13 до 18 лет

Срок реализации: в течение учебного года

Разработчик:

Викторова Е.В., социальный педагог

Санкт-Петербург

2022 год

Оглавление

1. Пояснительная записка.....	3
Актуальность и перспективность программы.....	3
Практическая направленность программы.....	5
Цель программы:.....	6
Задачи программы:.....	6
2. Структура и содержание программы.....	6
3. Сроки и этапы реализации.....	6
Учебный план программы.....	6
4. Методы, используемые при реализации программы.....	8
5. Адресат.....	9
6. Гарантии прав участников программы, описание сфер ответственности, основных прав и обязанностей участников программы.....	9
Сферы ответственности, основных прав и обязанностей участников программы.....	9
7. Требования к условиям реализации программы.....	10
8. Ожидаемые результаты реализации программы.....	11
9. Система организации контроля за реализации программы.....	11
10. Система оценки достижений планируемых результатов.....	11
11. Критерии оценки достижения планируемых результатов (качественные и количественные).....	11
12. Список литературы.....	11
13. Методические рекомендации по реализации данной программы.....	14
14. Приложения к программе.....	14
Приложение 1.....	14

1. Пояснительная записка

Актуальность и перспективность программы

Проблема асоциального поведения несовершеннолетних является актуальной для всего мирового сообщества, озабоченного поиском и выработкой гуманно-эффективных мер профилактического воздействия и борьбы с этим опасным явлением. В России это тоже одна из наиболее острых проблем и, несмотря на кардинальные изменения в обществе, подростковая преступность по-прежнему серьезно влияет на перспективы развития будущего России. Несовершеннолетних нарушителей становится все больше, и они становятся все моложе.

Проблема подростковой преступности в большой степени связана с проблемой употребления психоактивных веществ молодежью. Среди основных тенденций, характеризующих наркологическую ситуацию в России, наибольшую тревогу вызывает неуклонное омоложение потребителей психоактивных веществ. По последним данным, 97% первых проб ПАВ приходится на возраст до 17 лет, а основная масса - на 14-15 лет. Участились случаи приобщения к наркотическим и другим психоактивным веществам детей 10-13 лет, отмечены случаи употребления ПАВ детьми 6-7 лет. Установлено, что чем раньше произошло приобщение к ПАВ, тем быстрее формируется наркозависимость, тем тяжелее течение наркомании как болезни, больше негативных личностных, социальных и медицинских последствий злоупотребления ПАВ и тем меньше эффективность реабилитационных программ. Поэтому современный подход к решению проблемы правонарушений и злоупотребления ПАВ предполагает приоритет профилактической работы с несовершеннолетними. Стратегическим приоритетом *профилактики* следует рассматривать создание системы мероприятий, ориентируемых не на патологию, не на проблему и ее следствия, а на защищающий от возникновения проблем потенциал здоровья. Задачами такой позитивной профилактики будет являться освоение и раскрытие ресурсов психики и личности, поддержка молодого человека и помощь ему в самореализации собственного жизненного предназначения. Очевидная цель позитивно направленной первичной профилактики состоит в воспитании психически здорового, личностно развитого человека, способного самостоятельно справляться с собственными психологическими затруднениями и жизненными проблемами. Т. о. профилактика затрагивает не только медицинские аспекты здоровья, но и призвана изменять социально-психологический статус личности и обеспечивать условия для позитивных изменений.

Одной из эффективных форм позитивно ориентированной профилактики, на наш взгляд, служит организация волонтерской деятельности. Потребность в разработке подобной программы обусловлена необходимостью совершенствования информационно-просветительской работы по профилактике правонарушений и зависимостей, пропаганды здорового образа жизни среди подростков и молодёжи.

Для реализации поставленных задач сотрудники ППМС Центра «Развитие» создали программу «Авангард», направленную на организацию волонтерских групп, состоящих из подростков. Для них разработан цикл семинаров и тренингов, как обучающих, так и личностноориентированных. Подростки успешно прошедшие цикл подготовки, проявившие хорошие лидерские способности допускаются к проведению различных программ и проектов среди сверстников - передавать знания, умения и навыки поведения в определенных ситуациях. Кроме того, такие подростки становятся «консультантами», влияющими на формирование норм поведения и ценностных ориентиров в своем социальном окружении, опираясь при этом на собственное отношение и свои внутренние рамки. Проведение позитивной профилактики в

подростковой среде силами самих подростков дает возможность повысить эффективность работы в этом направлении в целом.

Научные, методологические, нормативно-правовые и методические основания программы.

Существует множество фундаментальных исследований, гипотез и теорий подросткового и юношеского возраста, который является важным периодом на этапе формирования зрелой личности. В это время на первый план выходят новые задачи, которые не были актуальны ранее.

Выготский Л. С. подробно рассматривал проблему интересов в подростковом и юношеском возрасте, называя ее "ключом ко всей проблеме психологического развития". В этот период, по его мнению, имеет место период разрушения и отмирания старых интересов и период развития новых.

Божович Л. И. отмечала, что в переходный период кардинальные изменения касаются мотивации. В содержании мотивов на первый план выступают мотивы, связанные с формированием мировоззрения, с планами будущей жизни. В это время формируется и нравственное мировоззрение, под влиянием которого происходит иерархизация в системе побуждений, в которой ведущее место занимают нравственные мотивы. Еще одно новообразование возникающее в период юности Л. И. Божович называла "самоопределением", которое связано с осознанием себя в качестве члена общества и конкретизируется в новой общественно значимой позиции. Самоопределение отличается от простого прогнозирования своей будущей жизни тем, что основывается на конкретных интересах, предполагает учет своих возможностей и внешних обстоятельств, опирается на формирующееся мировоззрение подростка и связано с выбором профессии. Кроме того, самоопределение характеризуется не только пониманием самого себя, но и пониманием своего места в обществе и своего назначения в жизни.

Штерн В. рассматривал подростковый возраст как один из этапов формирования личности. По его мнению, для формирования личности решающую роль играет то, какие ценности переживаются человеком как наивысшие. В подростковом возрасте как раз происходит формирование ценностных ориентаций.

Известнейший американский психолог Э. Эриксон разработал теорию развития Эго, в которой подростковый возраст и период юности соответствуют стадии "Эго-идентичность - ролевое смещение". По мнению Эриксона, задача человека на этой стадии развития заключается в том, чтобы интегрировать многочисленные образы себя в единое целое, осмыслить, связать с прошлым и спроецировать в будущее, т. е. обрести личную идентичность - чувство обретения, адекватности и владения личностью собственным Я независимо от изменения ситуации. Если эти процессы протекают адекватно, происходит формирование позитивной личности. Неспособность личности достичь идентичности приводит к ролевому смещению, которое чаще всего характеризуется неспособностью выбирать карьеру, продолжить образование. При этом человек ощущает свою неприспособленность, деперсонализацию, отчуждение. Кроме того, следствием чувства недостаточной идентичности, по мнению Эриксона, может являться асоциальное поведение, употребление алкоголя и наркотиков. Молодые люди, не знающие, что они собой представляют, могут найти опыт приема ПАВ весьма привлекательным в «нащупывании» внешних границ своего «Я».

Таким образом, важнейшими задачами подросткового возраста являются формирование мировоззрения и ценностных ориентаций, самоопределение и обретение собственной идентичности. Решение этих задач возможно лишь при непосредственном взаимодействии с окружающим миром, которое осуществляется посредством общения.

По мнению Эльконина (1991), на определенном этапе онтогенеза общение выступает как самостоятельный вид деятельности, особенно в подростковом возрасте. И от того, насколько успешно эта деятельность реализуется в этот период, зависит развитие личности на последующих этапах онтогенеза. Подростковый период характеризуется стремлением подростков к увеличению своей свободы и независимости от взрослых, с одной стороны, и стремлением к объединению в группы со сверстниками, с другой (Кон И.). Общение со сверстниками выходит на первый план. Именно референтная группа становится для подростков местом реализации основных потребностей этого периода (потребности в общении, самореализации и уважении). И часто именно авторитетные члены группы становятся сознательно или бессознательно образцами для подражания и оказывают влияние на формирование мировоззрения подростков. Очень важно, чтобы такими образцами оказались люди, чьими жизненными ценностями являются здоровье, развитие, самосовершенствование, помощь и поддержка других людей. Говоря на одном языке со своими сверстниками, они могут создать условия для открытого, искреннего общения, обсуждения и осознания многих вопросов, стоящих перед подростком.

Исходя из всего вышесказанного подростки-волонтеры способны оказать помощь своим сверстникам в позитивном решении актуальных для этого возраста задач. Организуя работу с позиции "на равных", подросток-волонтер помогает сверстникам принять на себя ответственность за свои решения и выборы. При этом передача психологической культуры осуществляется внутри подростковой субкультуры, чем снимается момент возрастного сопротивления мнению взрослых. Кроме этого, специальная подготовка и работа в рамках проектов помогает самим участникам движения стать более зрелыми и ответственными, повышает их социальную активность и способствует раскрытию творческого потенциала, что позитивно влияет на процесс обретения собственной идентичности и самоопределения.

Практическая направленность программы

Данные методы помогают тренировке конструктивных коммуникативных умений сначала через игровую деятельность, ролевые игры, затем в реальной жизни и дают подростку возможность проверить на практике, развить и интегрировать различные убеждения, навыки и способности.

С помощью новых технологий возможно также сформировать представление о переходных или узловых моментах в жизни индивида, связанных с ответственным выбором, конфликтом и его разрешением, встречей с внешним или внутренним препятствием и его преодолением.

Таким образом, использование этих технологий в групповой работе с подростками в данной программе способствует:

- формированию навыков, связанных с принятием решения, с проблемой выбора, с вопросом занятия эффективной позиции в режиме группового взаимодействия;
- расширению вариативности предпочитаемых стилей поведения и действий.
- пониманию сложных взаимосвязей, помогают социализации и развитию личности подростка;
- переходу от внешней детерминации подростками своего поведения к самодетерминации;
- использованию историко-культурного компонента в образовательной среде (сказки, пословицы, поговорки, мифы и т.д).

Цель программы:

- Профилактика асоциального поведения, зависимостей и психоэмоциональной дезадаптации в подростковой среде.
- Профилактика экстремистских проявлений в молодежной среде.

Задачи программы:

Достижение поставленной цели при разработке и реализации образовательным учреждением основной образовательной программы основного общего образования **предусматривает решение следующих основных задач:**

- подготовку молодежных лидеров для работы в среде сверстников;
- развитие необходимых личностных качеств, ознакомление волонтеров с формами и методами ведения профилактической работы среди сверстников.
- развитие навыков здорового образа жизни среди подростков и молодежи
- создание и поддержка молодежного движения.

2. Структура и содержание программы

Программа обучения волонтеров и имеет модульный характер: каждое последующее занятие подлежит корректировке в соответствии с результатами предыдущего. Благодаря этому удастся учесть специфику реальной группы: групповую динамику, степень развития коммуникативных навыков у ее участников, их ориентированность на определенный вид деятельности и т. п.

Программа обучения волонтеров и имеет модульный характер: каждое последующее занятие подлежит корректировке в соответствии с результатами предыдущего. Благодаря этому удастся учесть специфику реальной группы: групповую динамику, степень развития коммуникативных навыков у ее участников, их ориентированность на определенный вид деятельности и т. п.

3. Сроки и этапы реализации

Программа обучения волонтеров и имеет модульный характер: каждое последующее занятие подлежит корректировке в соответствии с результатами предыдущего. Благодаря этому удастся учесть специфику реальной группы: групповую динамику, степень развития коммуникативных навыков у ее участников, их ориентированность на определенный вид деятельности и т. п.

Программа рассчитана на длительное время, занятия проводятся в течении всего учебного года (идея в том, что волонтерское движение будет поддерживаться за счет постоянного привлечения новых участников).

Срок обучения: 36 часов. Режим занятий: один раз в неделю по 2,5 часа

Учебный план программы

Цель: Профилактика асоциального поведения, формирования зависимостей, проявлений экстремизма и психоэмоциональной дезадаптации в подростковой и молодежной среде.

Категория обучающихся: подростки от 13 до 18 лет.

Срок обучения: в течение учебного года

Режим занятий: 1 раз в неделю.

Форма итоговой аттестации: анкета «Откровенно говоря...» (А. С. Прутченко), отзывы педагогов ГБОУ, воспитателей, родителей, наличие грамот, дипломов и поощрений

№ п/п	Наименование блоков (разделов) программы	Всего часов	теоретических	практических	Форма контроля
1	1 модуль (погружение) 1. Волонтерское движение (семинар). 2. СПТ.	13	5	8	Анкета обратной связи, промежуточная рефлексия, акции, социально-значимые мероприятия
2	2 модуль. СПТ. Развитие лидерских качеств. СПТ. Уверенное поведение. Методы проведения	13	5	8	Анкета обратной связи, промежуточная рефлексия, акции, социально-значимые мероприятия
3	3 модуль. СПТ. Противостояние влиянию. СПТ. Успешная презентация	10	5	5	Анкета обратной связи, акции, социально-значимые мероприятия, промежуточная рефлексия
4	Диагностика				анкета «Откровенно говоря...» (А. С. Прутченко), отзывы педагогов ГБОУ, воспитателей, родителей, наличие грамот, дипломов и поощрений.
	Итого:	36			

	Тема	Кол-во
1 модуль (погружение)	Первый модуль рассчитан на подростков, которых направили на обучение из ОУ района.	13 часов

	1. Волонтерское движение (семинар). - История волонтерского движения. - Цели и задачи волонтерского движения. - Презентация деятельности команды «Авангард».	
	2. СПТ. Коммуникативный тренинг. - Эффективное общение, вербальное и невербальное общение. - Язык жестов, дистанция. - Техника активного слушания. - Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	
2 модуль (погружение)	Второй модуль проводится для подростков, которые изъявили желание продолжить обучение.	13 часов
	1. СПТ. Развитие лидерских качеств. - Лидер - кто он такой? - Стили лидерства.	
	2. СПТ. Уверенное поведение. - Уверенность - навык или личное качество? - Отработка навыков уверенного поведения.	
	3. Методы проведения организационной и профилактической работы среди сверстников (семинар). - Основные принципы построения профилактической работы для подростков. - Основные принципы организационной работы со сверстниками. - Дискуссия.	
3 модуль	Третий модуль обучения проводится для подростков, активно работающих в волонтерском движении района.	10 часов
	1. СПТ. Противостояние влиянию. - Манипулятивное поведение. Как почувствовать и как противостоять. - Ролевые игры по теме.	
	2. СПТ. Успешная презентация. - Основные правила успешной презентации. - Ролевые игры по теме.	

4. Методы, используемые при реализации программы

В программе «АВАНГАРД» базовые компетентности и универсальные учебные умения формируются также через применение инновационных методов, таких как кейс-технологии (метод конкретных ситуаций, метод ситуационного анализа).

Через игровые техники используются такие кейс-технологии как коллективная мыслительная деятельность при решении проблемной ситуации, технология критического мышления.

Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Реализация программы подготовки волонтеров опирается на особенности молодежной субкультуры. В основе обучения лежит овладение необходимыми знаниями в области практической психологии, навыками пропаганды здорового образа жизни, умение проводить общественные компании—акции, умение привлекать участников акций в среде сверстников, планировать и анализировать результаты своей деятельности. А также развитие таких качеств, как коммуникабельность, доброжелательность, умение выступать перед аудиторией, организаторские способности и т.п.

5. Адресат

Ученики 13-18 лет с активной жизненной позицией.

Обязательным условием участия в программе является желание подростка вести здоровый образ жизни и стремление помогать в этом другим. Педагоги, занимающиеся развитием волонтерского движения на базе ГБОУ.

6. Гарантии прав участников программы, описание сфер ответственности, основных прав и обязанностей участников программы

Соблюдение этического кодекса педагогических работников в сфере образования России.

- Соблюдение принципов работы социального педагога государственного бюджетного учреждения дополнительного образования.

- Устав ППМСЦ «Развитие»

- Должностная инструкция социального педагога ППМСЦ «Развитие»

- Постановление правительства Санкт-Петербурга от 8 ноября 2011 года №1534 о внедрении «Программы по созданию условий для воспитания школьников в Санкт-Петербурге на 2011-2015 год».

На первом занятии совместно с участниками проговариваются принципы групповой работы: уважать право участников быть уникальными, самостоятельно мыслить, не проявлять физическое и психическое насилие по отношению друг к другу.

Сферы ответственности, основных прав и обязанностей участников программы

Ответственность	
Администрация ГБОУ	Соблюдение основных нормативных документов регламентации образовательного процесса ГБОУ

Социальный педагог	Реализация образовательного процесса, направленного на формирование уровня правосознания, повышения объема правовых знаний и навыков.
Родители обучающихся	Соблюдение полученных рекомендаций от социальных педагогов и администрации ГБОУ.
Основные права	
Администрация ГБОУ	Получить информацию по организации групповых занятий. Знакомиться с отчетностью и эффективностью реализации программы.
Социальный педагог	Повышать квалификацию в сфере преподавания правовых знаний. Реализовывать групповые занятия методами и способами, соответствующими возрасту, уровню знаний и навыков, психологическим особенностям обучающихся. Своевременно получать консультацию инспекторов ОДН, сотрудников КДНиЗП.
Родители обучающихся	Получать квалификационное консультирование по проблемам их подростка, связанных с компетентностью социального педагога в рамках программы.
Обязанности	
Администрация ГБОУ	Организовывать условия для проведения групповых занятий по программе.
Социальный педагог	Создать реализацию программы для обучающихся.
Родители обучающихся	Информировать социального педагога об изменениях в поведении подростка.

7. Требования к условиям реализации программы

В программе, реализуемой в соответствии со стратегиями ФГОС второго поколения, используются следующие новые технологии и подходы:

- развивающее обучение;
- проблемное обучение;
- коммуникативное обучение;
- личностно-ориентированный подход;
- изготовление учебных продуктов;
- игровые технологии;
- диалог культур;
- информационно-коммуникативные технологии (умение искать, анализировать, преобразовывать, применять информацию для решения проблем);
- групповые технологии;
- включение содержания обучения в контекст решения значимых жизненных задач;
- компьютерные технологии (программа Paint и др.).

8. Ожидаемые результаты реализации программы

В результате участники программы должны:

- освоить формирование базовых компетентностей современного человека;
- коммуникативную (умение эффективно сотрудничать с другими людьми);
- самоорганизации (умение ставить цели, планировать, контролировать свои действия – как после их завершения, так и по ходу, ответственно относиться к здоровью, полноценно использовать личностные ресурсы);
- самообразования (готовность конструировать и осуществлять собственную образовательную траекторию на протяжении всей жизни, обеспечивая успешность и конкурентоспособность).

9. Система организации контроля за реализации программы

Программа проводится в течение учебного года, на базе ППМС-центра «Развитие» среди учащихся ГБОУ Центрального района. Для отслеживания результатов применялась Методика: анкета «Откровенно говоря...» (А. С. Прутченко), отзывы педагогов ГБОУ, воспитателей, родителей, наличие грамот, дипломов и поощрений.

10. Система оценки достижений планируемых результатов

- Анкеты обратной связи
- Отзывы ОУ, педагогов, родителей
- Наличие грамот и поощрений, акции, социально-значимые мероприятия
межучучная рефлексия

11. Критерии оценки достижения планируемых результатов (качественные и количественные)

1. Ежегодное увеличение количества постоянных участников программ
2. В результате участники программы должны:
 - освоить формирование базовых компетентностей современного человека
 - коммуникативную (умение эффективно сотрудничать с другими людьми)
 - самоорганизации (умение ставить цели, планировать, контролировать свои действия
 - как после их завершения, так и по ходу, ответственно относиться к здоровью, полноценно использовать личностные ресурсы);
 - самообразования (готовность конструировать и осуществлять собственную образовательную траекторию на протяжении всей жизни, обеспечивая успешность и конкурентоспособность).

12. Список литературы

1. Латышев Г.В., Орлова М.В. и др. «Смотри по жизни вперед». Руководство по работе с подростками. СПб, 2002 г.

2. Бабайцева В.К. Личностно-ориентированный тренинг в процессе подготовки будущего учителя в воспитательной работе с трудными детьми. М, РПА, 1997 г.
3. Захаров А.В. Предупреждение отклонений в поведении у ребенка. 3-е изд. СПб, 2000 г.
4. Зинкевич-Евстегнеева Т.Д., Нисневич Л.А. Как помочь «особому» ребенку. СПб, 2000 г.
5. Полукаров В.В. Теория и практика организации клубной деятельности школьника. М., 2000 г.
6. Психология здоровья. Под ред. Г.С. Никифорова. СПб, 2000 г.
7. Рыбалко Е.Ф. Возрастная и дифференциальная психология. СПб., 2001 г.
8. Шульга Т.И. и др. Психологические основы работы с детьми группы риска. М., 19897 г.
9. Берк Рэй, Херрон Рон. Воспитание на основе здравого смысла. СПб.. 10. г.
11. Ю.Колеченко А.К., Каменская А.М. Организация антинаркотической образовательной среды в школе. СПб., 2002 г.
12. П.Колеченко А.К. Профилактика наркозависимости в классе. СПб., 13. г.
14. Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников- волонтеров подростковой психологической службы. СПб., 2001 г.
15. Фельдштейн Д.И. Психологические основы общественно-полезной деятельности подростков. М. 1982 г.
16. Волков Б.С. Психология подростка. М., 2001 г.
17. Грецов А.Г. Радость общения: СПТ для подростков. Материалы 6 всероссийской конференции «Психология в школе». СПб., 2001 г.
18. Прутченков А.С. Социально-психологический тренинг в школе. М., 2001 г.
19. Алиева М.А. и др. Тренинг развития жизненных целей (ред. Трошихиной Е.Г.) СПб., 2001 г.
20. Макеева А.Г. Не допустить беды: помогая другим, помогаешь себе. М., Просвещение, 2003 г.
21. Колеченко А.К. Как избежать ситуаций, способствующих употреблению наркотика. Вып.1. СПб., 2001 г.
22. Дмитриев Д.А., Дмитриев И.Р. Предупреждение употребления психоактивных веществ подростками. (Практическое пособие по проведению тренинга) СПб., 2002 г.
23. Латышев Г.В. и др. Сборник информационно-методических материалов по организации социально-психологической помощи в области профилактики наркомании среди молодежи. СПб., 2003 г.
24. Попов В.Р. и др. В помощь организаторам молодежных и детских общественных объединений. СПб, 1999 г.
25. Колеченко А.К. Профилактика наркозависимости и психологическая помощь употребляющим ПАВ. СПб., 2001 г.
26. Профилактика злоупотребления психоактивными веществами несовершеннолетними в общеобразовательной среде. Сб программ/ Под науч. ред. Шипициной Л.М. СПб, 2003 г.
27. Кон И.С. В поисках себя. -М., 1984.
28. Кон. И.С. психология ранней юности. -М.: Просвещение, 1972.
29. Хьелл Л., Зиглер Д. “Теории личности”, Спб 2000
30. Выготский Л.С. Проблема возраста//Собр.соч,- М.: Педагогика 1984 г.

31. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. М., Просвещение, 1968г.

13. Методические рекомендации по реализации данной программы

14. Приложения к программе

Приложение 1.

Анкета обратной связи для волонтеров

1. Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале, насколько полезным было для Вас участие в данной программе: _____
2. Перечислите 5 важных качеств, которыми должен обладать волонтер. _____
3. Какие качества и навыки Вы приобрели в процессе участия в программе? _____
4. Что было самым интересным в Вашей работе? _____
5. С какими трудностями Вы столкнулись в ходе работы? _____
6. Что помогло Вам преодолеть возникшие трудности? _____
7. Хотите ли Вы продолжить свою работу волонтером по программе «Авангард»? _____
8. Что, на Ваш взгляд, можно улучшить в организации программы? _____